

MODULO RICHIESTA RETTIFICA FATTURAZIONE

rev. 31/03/09

Spett.le
Azienda Intercomunale Metano s.r.l.
Piazza Matteotti, 1
06019 Umbertide (PG)

Oggetto : RICHIESTA SCRITTA DI RETTIFICA FATTURAZIONE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

Il/La sottoscritto/a (cognome e nome) _____

intestatario/a del contratto di fornitura gas codice cliente nr. _____

PDR _____ ubicazione fornitura comune _____

frazione _____ via _____ nr. _____

CHIEDE LA RETTIFICA DELLA FATTURA:

nr. _____ del _____ scadenza _____ di € _____

PER ERRATA APPLICAZIONE:

[] Consumo [] Iva [] Accisa/Addizionale [] Tariffe [] Condizioni contrattuali [] Altro _____

Descrizione problema riscontrato:

Si chiede che la risposta sia resa a mezzo :

 INDIRIZZO: _____ TEL _____ FAX _____ E-MAIL _____ @ _____

Nel fornire i dati sopra riportati, il sottoscritto ne autorizza il trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003

Luogo e data

Il Dichiarante

Se consegnato a personale A.I.Met.:

Data ricevimento

L'Operatore

In occasione della presentazione di una richiesta scritta di rettifica fatturazione il Cliente può richiedere di accedere alle informazioni ed ai dati che lo riguardano registrati da A.I.Met. Srl.

Il Cliente potrà far pervenire la propria richiesta scritta di rettifica ad A.I.Met. Srl.:

- inoltrandola a mezzo posta al seguente indirizzo: A.I.Met. Srl – Piazza delle Erbe, 14 – 06019 Umbertide (PG);
- inviandola via fax 075-9413140;
- inviandola via e-mail a tiqv@aimetonline.it;
- consegnandola presso lo sportello aziendale locale indicato in bolletta.

A.I.Met. Srl provvederà ad inoltrare al Cliente la risposta entro **40 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta scritta**; la risposta motivata conterrà l'indicazione delle cause di non coerenza del servizio per le quali è stata presentata scritta, la descrizione delle eventuali azioni correttive poste in essere da A.I.Met. Srl per ovviare al problema, nonché l'indicazione del nominativo e del recapito della persona incaricata di fornire, ove necessario, eventuali ulteriori chiarimenti.

Da compilare a cura di A.I.Met. Srl

Richiesta ricevuta il	Preso in carico da	Evasa il
_____	_____	_____