

Spett.le
Azienda Intercomunale Metano s.r.l.
Piazza Matteotti, 1
06019 Umbertide (PG)

Oggetto : RECLAMO SCRITTO PER DISSERVIZI RICONTRATI NELLA FORNITURA DI GAS NATURALE

Il/La sottoscritto/a (cognome e nome) _____

intestatario/a del contratto di fornitura gas codice cliente nr. _____

PDR _____ ubicazione fornitura comune _____

frazione _____ via _____ nr. _____

INOLTRA FORMALE RECLAMO AVENTE PER OGGETTO:

Si chiede che la risposta sia resa a mezzo :

INDIRIZZO: _____

TEL _____ FAX _____

E-MAIL _____ @ _____ . _____

Nel fornire i dati sopra riportati, il sottoscritto ne autorizza il trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003

Luogo e data

Il Dichiarante

Se consegnato a personale A.I.Met.:

Data ricevimento

L'Operatore

Il presente modulo viene consegnato al Cliente affinché possa inoltrare reclamo circa la eventuale non coerenza delle prestazioni effettuate da A.I.Met. Srl, relative all'attività di vendita del gas, con i requisiti, le disposizioni ed i livelli di qualità definiti dai provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas con del. 164/08 (TIQV), dal contratto di fornitura sottoscritto e da ogni altra norma o legge inerente l'attività di vendita del gas. In occasione della presentazione di un reclamo scritto il Cliente può richiedere di accedere alle informazioni ed ai dati che lo riguardano registrati da A.I.Met. Srl.

Il Cliente potrà far pervenire il proprio reclamo scritto ad A.I.Met. Srl.:

- inoltrandolo a mezzo posta al seguente indirizzo: A.I.Met. Srl – Piazza delle Erbe, 14 – 06019 Umbertide (PG);
- inviandolo via fax 075-9413140;
- inviandolo via e-mail a tiqv@aimetonline.it;
- consegnandolo presso lo sportello aziendale locale indicato in bolletta.

A.I.Met. Srl provvederà ad inoltrare al Cliente la risposta entro 40 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo; la risposta motivata conterrà l'indicazione delle cause di non coerenza del servizio per le quali è stato presentato il reclamo, la descrizione delle eventuali azioni correttive poste in essere da A.I.Met. Srl per ovviare al problema, nonché l'indicazione del nominativo e del recapito della persona incaricata di fornire, ove necessario, eventuali ulteriori chiarimenti.

Da compilare a cura di A.I.Met. Srl

Reclamo ricevuto il	Preso in carico da	Evaso il
_____	_____	_____